

## **INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**Správce osobních údajů žadatelů a uživatelů** je Obec Světlá Hora, Světlá 374, 793 31 Světlá Hora, IČ: 00296392 - jako poskytovatel sociální služby pečovatelská služba.

Prostřednictvím tohoto dokumentu správce informuje žadatele a uživatele služby, případně jeho zástupce, o zpracování osobních údajů tak, jak to vyplývá z nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/697 - obecné nařízení o zpracování osobních údajů (GDPR).

### **Právní tituly ke zpracování, účel zpracování a rozsah zpracovaných údajů**

Níže uvedené osobní údaje správce zpracovává na základě následujících titulů a za těmito účely:

#### **Zpracování na základě plnění zákonné povinnosti**

Žadatel o poskytování pečovatelské služby bere na vědomí, že poskytovatel pečovatelské služby zpracovává jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, telefonický kontakt, údaje o svéprávnosti a údaje o schopnosti zvládat základní životní potřeby za účelem zajištění poskytování sociální služby – pečovatelská služba.

Účelem tohoto zpracování je vyřízení žádosti o poskytování pečovatelské služby a zpracování údajů vedoucí k následnému uzavření smlouvy o poskytování pečovatelské služby.

Zpracování probíhá po dobu vyřizování žádosti a dále, pokud je poskytována pečovatelská služba. Po ukončení poskytování pečovatelské služby je s dokumentací uživatelů nakládáno v souladu se směrnici Spisový řád.

#### **Zpracování na základě plnění smlouvy**

Uživatel pečovatelské služby bere na vědomí, že poskytovatel pečovatelské služby zpracovává na základě plnění Smlouvy o poskytování Pečovatelské služby Světlá Hora jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, adresa bydliště, údaje o svéprávnosti, údaje o schopnosti zvládat základní životní potřeby, údaje potvrzující nárok na bezplatné poskytování pečovatelské služby (v souladu s ustanovením § 75 odst. 2 zákona o sociálních službách).

Účelem tohoto zpracování je plnění Smlouvy o poskytování Pečovatelské služby Světlá Hora v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Doba zpracování je po dobu poskytování pečovatelské služby a následně v souladu se směrnicí Spisový řád.

### **Zpracování na základě oprávněných zájmů**

Uživatel pečovatelské služby bere na vědomí, že poskytovatel pečovatelské služby zpracovává jeho další osobní údaje, může se jednat zejména o následující – poslední dosažené vzdělání, rodinný stav, státní příslušnost, poslední zaměstnání, místo narození, dřívější bydliště, dietologické údaje a další.

Tyto informace jsou zpracovávány za účelem individualizace péče a poskytování pečovatelské služby uživateli dle jeho individuálních potřeb a přání.

Zpracování probíhá po dobu poskytování pečovatelské služby a následně v souladu se směrnicí Spisový řád.

### **Povinnost poskytnout osobní údaje**

Žadatel, uživatel, je srozuměn s tím, že poskytnutí jeho osobních údajů je zcela dobrovolné, s výjimkou osobních údajů, jejichž zpracování poskytovateli ukládají platné právní předpisy či je jejich zpracování odůvodněno oprávněným zájmem poskytovatele.

### **Příjemci osobních údajů**

Poskytovatel je oprávněn předávat osobní údaje žadatelů a uživatelů dalším subjektům. K předávání dochází na základě plnění právní povinnosti poskytovatele. Jedná se především o tyto subjekty:

- Úřad práce.

### **Povaha zpracování**

Ke zpracování všech osobních údajů žadatelů a uživatelů dochází manuálně, zejména v softwaru Word a programu Petr Zajíc. Při zpracování osobních údajů žadatelů a uživatelů pečovatelské služby nedochází k profilování.

## **Práva žadatelů a uživatelů související se zpracováním**

### **Žadatel/Uživatel má právo**

- požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů;
- požádat při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy, aby osobní údaje byly opraveny, doplněny nebo vymazány, případně jejich zpracování omezeno;
- vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- být informován o případech porušení zabezpečení osobních údajů a to tehdy, pokud je pravděpodobné, že daný případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody,
- odvolat svůj jednou udělený souhlas,
- podat stížnost k dozorovému orgánu, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny níže.

Svá práva může žadatel/uživatel uplatnit na kontaktních údajích správce. Správce má na vyřízení žádosti 30 dní, přičemž v odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena, o čemž je správce povinen žadatele/uživatele informovat.

Na zástupce, oprávněného jednat za žadatele/uživatele, se tyto informace o zpracování použijí přiměřeně.

Pokud jsou v žádosti uvedeny **kontaktní osoby**, se kterými máme jednat ohledně situace žadatele a případného poskytování pečovatelské služby, je nutné, aby nám každá jednotlivá osoba udělila souhlas ke zpracování uvedených osobních údajů. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné.

### **Kontaktní údaje**

#### **Správce**

Alois Šimčík, vedoucí Pečovatelské služby Světlá Hora, starosta@svetlahora.cz, tel. +420 554 773 151, +420 731 187 205

Bc. Blanka Rajhelová, sociální pracovnice, socialni@svetlahora.cz, tel: +420 727 842 150

**Úřad pro ochranu osobních údajů**

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha  
<https://uouu.gov.cz/>  
posta@uouu.cz

**Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Ing. Jitka Steinerová  
jitka.steinerova@email.cz

V.....dne.....

.....  
podpis žadatele (zástupce)